



令和3年度

兵庫県の総合相談窓口



兵庫県マスコット
はばタン

お気軽にお電話ください。

受付電話 ☎ **078-360-8511**

1 さわやか県民相談

県政へのご意見・ご要望から日常生活の問題まで、さわやか県民相談員が様々な相談をまずは電話でお受けします。ご相談の内容によっては、専門の相談窓口を紹介します。

☎ **078-360-8511**

●フリーダイヤル電話相談

☎ **0120-16-7830**

2 法律相談

日常生活上の法律問題など。弁護士が対応します。
※さわやか県民相談員があらかじめ電話又は面談で内容をお伺いし、予約を受け付けます。

(要予約・面談のみ)

☎ **078-360-8511**

●テレビ電話による法律相談

神戸市以外の相談者が対象です。

※予約は最寄りの県民局・県民センターへ

3 家事(家庭問題)相談

離婚や相続のトラブルなど。元家庭裁判所調停委員が対応します。

※さわやか県民相談員があらかじめ電話又は面談で内容をお伺いし、予約を受け付けます。

(要予約・面談のみ)

☎ **078-360-8511**

●テレビ電話による家事(家庭問題)相談

神戸市以外の相談者が対象です。

※予約は最寄りの県民局・県民センターへ

4 認知症・高齢者相談

高齢者とその家族の、認知症・介護・虐待に関する悩み事など

(電話相談のみ)

☎ **078-360-8477**

5 交通事故相談

話し合いの仕方、保険請求の方法など

☎ **078-360-8521**

6 外国人県民相談

外国人の生活に関することなど

※英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語は相談員による対応。そのほか、ベトナム語、韓国語、タガログ語、インドネシア語、タイ語、ネパール語は、電話による外部通訳を利用

☎ **078-382-2052**

(月～金 外国人県民インフォメーションセンター)

☎ **078-232-1290**

(土・日 NGO神戸外国人救援ネット 神戸市中央区中山手通 1-28-7)

7 住まいの相談

住まいに関する技術的なアドバイス、請負・賃貸契約のトラブルなど

☎ **078-360-2536**

8 国の行政相談

国の行政に対する要望、苦情、相談など

☎ **078-360-5440**

※相談日・相談時間は裏面をご覧ください。相談ごとに異なりますのでご注意ください。

兵庫県民総合相談センター

〒650-0044 神戸市中央区東川崎町1丁目1番3号(神戸クリスタルタワー6階) TEL 078-360-8511 FAX 078-360-2898