

## 申請者ID、パスワードを忘れた場合

入札参加資格申請には「申請者ID」と「パスワード」が必要です。

### 1 申請者IDを忘れた場合（IDを確認したい場合）

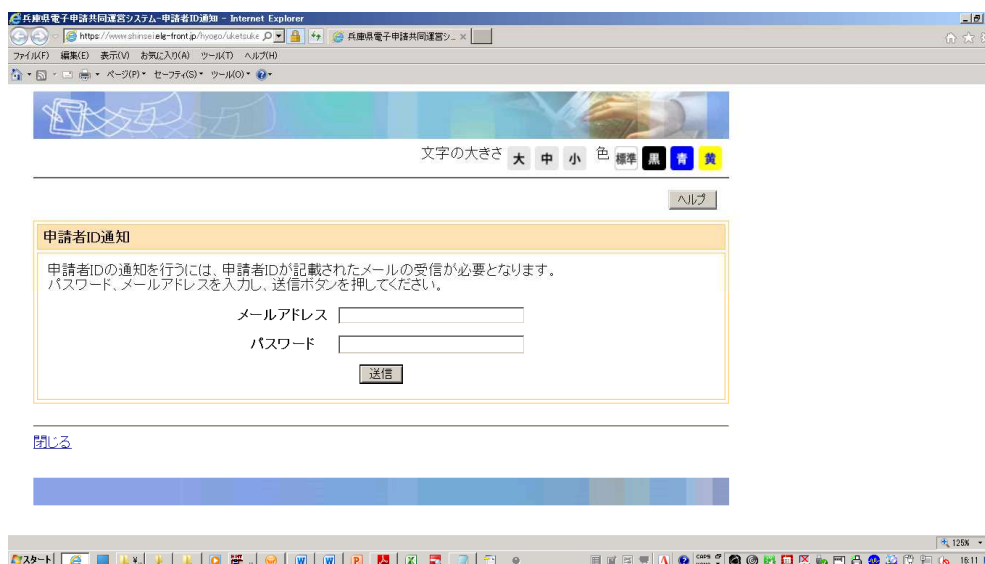
#### (1) 「電子申請・届出システム」での問い合わせ

(状況)

申請者ID	×
パスワード	○
登録したメールアドレス	○

申請者IDを忘れたが、パスワードと、連絡先として登録しているメールアドレスがわかる場合は、「電子申請・届出システム」で問い合わせができます。

URL : <https://www.shinsei.elg-front.jp/hyogo/uketsuke/dStartNotifyID.do>



#### (2) メールでの問い合わせ

(状況)

申請者ID	×
パスワード	○
登録したメールアドレス	×

電子メールの件名を「ID亡失（商号又は名称）」とし、本文に商号、代表者氏名、本店所在地、電話番号を記載して下記のメールアドレスまで送信してください。

《メール送信先》

兵庫県出納局管理課物品班

E-mail : buppin\_shinsei@pref.hyogo.lg.jp

## 2 パスワードを忘れた場合

パスワードは、セキュリティの関係上、県にはデータ保存がされていません。  
パスワードを忘れた場合は、下記のとおり再設定（変更）を行ってください。

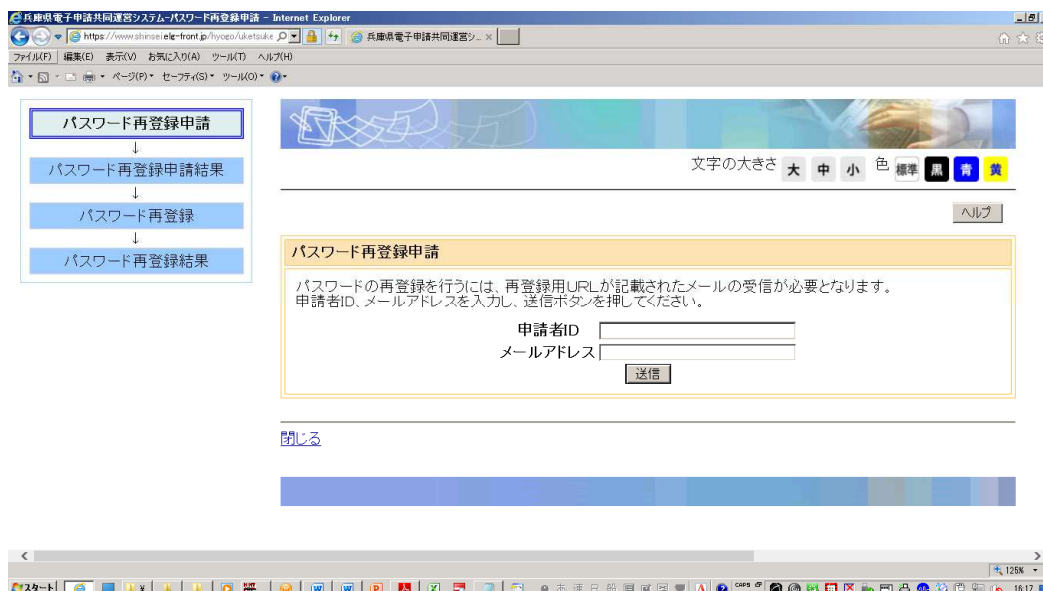
### (1) 「電子申請・届出システム」での再設定

(状況)

申請者 I D	○
パスワード	×
登録したメールアドレス	○

パスワードを忘れたが、申請者 I D と、メールアドレスがわかる場合は「電子申請・届出システム」より再設定をしてください。

URL : <https://www.shinsei.elg-front.jp/hyogo/uketsuke/dStartNotifyResetURL.do>



### (2) F A Xでの問い合わせ

(状況)

申請者 I D	○
パスワード	×
登録したメールアドレス	×

本手引き P57 以降の様式集にある「物品関係入札参加資格申請書記載事項変更届【パスワード変更有用】」に必要事項を記載し、下記の番号まで F A X で送信してください。

《F A X 送信先》

兵庫県出納局管理課物品班

F A X 0 7 8 - 3 6 2 - 3 9 2 8

## お問い合わせ

### 1 電子申請（パソコン操作等）について

「兵庫県物品調達ヘルプデスク」

電 話 0120-554-538 《フリーダイヤル》

受付時間 9:00～12:00、13:00～17:00

（土曜、日曜、祝日及び年末年始〔12/29～1/3〕を除く。）

### 2 その他手続き全般について

#### (1) 電子メールでの問い合わせ

兵庫県出納局管理課物品班

E-mail : buppin\_shinsei@pref.hyogo.lg.jp

#### (2) 電話での問い合わせ

兵庫県出納局管理課物品班

電 話 078-341-7711（内線4936、4935、4922）

受付時間 9:00～12:00、13:00～17:30

（土曜、日曜、祝日及び年末年始〔12/29～1/3〕を除く。）

### 3 添付書類の送付先

〒650-8567 神戸市中央区下山手通5-10-1

「兵庫県出納局管理課物品班」宛