

記者発表（資料配付）				
月／日(曜日)	担当部署	T E L	発表者名	その他の配布先
4月23日(木) 10:00	産業労働部 地域経済課	078-362-3326 内線74036	課長 戸敷 幸 (班長 中谷政仁)	—

「はばタンPay+」第5弾の申込結果及び チャージ（入金）手続きサポートについて

「はばタンPay+」第5弾（一般枠）の申込結果についてお知らせします。3月18日～4月12日にかけて申込みを受付けたところ、過去最多となる118.0万人から申込みがあり、申込者全員が希望口数どおり当選することとなりました。

当選者は、4月24日(金)よりアプリへのチャージ（入金）及び県内約1万5千店の参加店舗にて利用が可能となります。

1 当選通知

(1) 通知方法

メール及びアプリにて、4月23日(木) 12時以降に通知

(2) 当選者数

申込みのあった1,179,524人全員が、希望口数（最大4口）どおり当選
※但し、同一人物による重複申込みなどは除く

2 チャージ（入金）手続きサポート

4月24日の利用開始に合わせて、スマホに不慣れな方を対象に、下記のとおり体制を充実させてサポートします。

① 購入操作ガイド

購入（入金）方法を分かりやすく説明したガイドを作成し、ホームページやアプリに掲載するとともに、県民局・県民センター等の窓口に配架

※ 公式ホームページ：<https://habatanpay-plus-hyogo.com/for-user/>

② コールセンター

4月24日から1週間程度は、オペレーターの人員を増強

③ 対面サポート窓口

県内300カ所の携帯電話ショップや県民局・県民センター等に常設の相談窓口を設置

[参考：チャージ（入金）手続きサポート体制]

簡単お手続きでおすすめ

コンビニでの入金

クレジットカードでの入金

当選通知メールにてお知らせ

「購入操作ガイド」

- ① 入金フロー図（ホームページ、アプリに掲載するとともに県民局・県民センターに配架）
- ② 入金方法の動画（ホームページ、アプリに掲載）

「購入操作ガイド」を見ても不明な点がある場合

コールセンター TEL:050-3124-6761

どんなことでも気軽にお電話下さい

対面サポートを希望する場合

携帯電話ショップ

〈docomo、KDDI、
SoftBank、楽天〉
※ 県内約300カ所

県民局 県民センター

※ 市町・商工会での基本操作
サポートを引き続き実施

家族や友人など
身近に相談できる人

