

記者発表（資料配付）				
月／日(曜日)	担当部署	T E L	発表者名	その他の配布先
11月14日（木） 10：00	産業労働部 地域経済課	078-362-3326 内線3563	課長 福田 靖久 (班長 尾崎貴大)	—

「はばタンPay+（プラス）」第4弾申込開始に伴う 出張相談会の実施について



11月18日から「はばタンPay+」第4弾の申込を開始します。申込開始に合わせて、主にスマホ操作に不慣れな方を対象とした出張相談会を、11月18日より、県下約40箇所で開催します。事前予約は不要ですので、お気軽にお越し下さい。

1 出張相談会のスケジュール（11/18～25 開催分のみ確定）

アプリのインストール方法やデジタル商品券の申込方法について「スタッフと一緒にスマホを操作しながらサポートしてほしい」、支払い方法について「店舗で決済する際の一連の流れを教えてほしい」など、第3弾で質問の多かった内容について、対面で相談会を実施します。

日付	場 所		
11月18日 (月)	イオンモール姫路リバーシティ (姫路市) 10:00～17:00	やしろショッピングパークBio (加東市) 10:00～17:00	J R 尼崎駅構内 12:00～19:00
11月19日 (火)	フレンテ西宮 (西宮市) 10:00～17:00	ゆめタウン丹波 (丹波市) 10:00～17:00	J R 三ノ宮駅構内 12:00～19:00
11月20日 (水)	イオン高砂店 (高砂市) 10:00～17:00	イオン和田山店 (朝来市) 10:00～17:00	J R 明石駅構内 12:00～19:00
11月21日 (木)	デュオこうべ (神戸市中央区) 10:00～17:00	エキソアレ西神中央 (神戸市西区) 10:00～17:00	J R 加古川駅構内 12:00～19:00
11月22日 (金)	イオンモール猪名川 (猪名川町) 10:00～17:00	アピアさかさがわ (宝塚市) 10:00～17:00	J R 姫路駅構内 12:00～19:00
11月23日 (土)	ラポルテ (芦屋市) 10:00～17:00	イオン加西北条店 (加西市) 10:00～17:00	—
11月24日 (日)	イオン山崎店 (宍粟市) 10:00～17:00	須磨パティオ (神戸市須磨区) 10:00～17:00	—
11月25日 (月)	板宿本通商店街 (神戸市須磨区) 10:00～17:00	本町五六商店街 (洲本市) 10:00～17:00	J R 三ノ宮駅構内 12:00～19:00

[参考1：11月26日以降の出張相談会]

11月26日以降も、申込期間中（～12/13）に県内各地の商業施設・商店街・JR駅で順次実施します。日時・場所が決まり次第、「はばタンPay+」公式ホームページで公開します。

[参考2：第4弾スケジュール等]

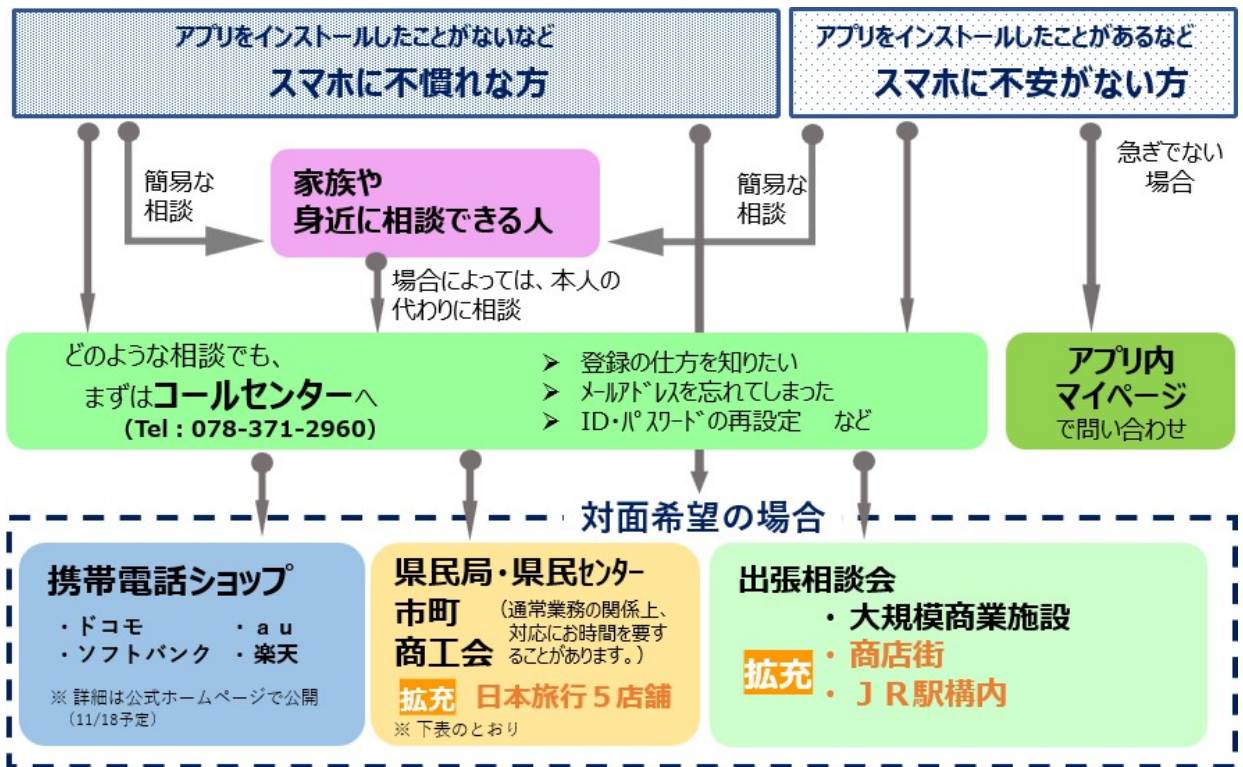
- 申込期間：令和6年11月18日～令和6年12月13日
- 利用期間：令和6年12月24日～令和7年2月28日
- 参加店舗募集期間：令和6年11月5日～令和7年1月15日
- 公式ホームページ：<https://habatanpay-plus4.jp/>

2 サポート体制について

第3弾までのサポート体制に加え、第4弾では、新たに常設の相談窓口を日本旅行の5店舗(三宮・姫路・尼崎・加古川・明石)に設置、また、臨時の出張相談会を商店街やJR駅構内で開催する等、スマホに不慣れな方向けサポートを充実させます。

【サポートの流れ】

- (1) まずはコールセンターにお問合せください(土日祝含む 9:00~17:30)
- (2) 急ぎでない場合は、アプリ内の「お問合せフォーム」ご利用ください。
- (3) 対面サポートを希望の場合は、下記相談窓口をご利用ください
 - ① 携帯電話ショップ(県下約300箇所) ※ドコモ、au、ソフトバンク、楽天
 - ② 県民局・県民センター、市町、商工会、日本旅行店舗
 - ③ 出張相談会(商業施設、商店街、JR駅の約40箇所で開催)



【県民局・県民センター等の常設相談窓口(11/18~)】

神戸	Tis三ノ宮支店(日本旅行)、神戸県民センター、神戸市(各区役所等で開設のスマホ相談窓口)
阪神南	日本旅行あまがさきキューズモール支店、阪神南県民センター、尼崎市、西宮市、芦屋市、芦屋市商工会
阪神北	阪神北県民局、伊丹市、宝塚市、川西市、三田市、猪名川町、川西市商工会、三田市商工会、猪名川町商工会
東播磨	Tis明石支店、Tis加古川支店(日本旅行)、東播磨県民局、明石市、加古川市、高砂市、稲美町、播磨町、稲美町商工会、播磨町商工会
北播磨	北播磨県民局、西脇市、三木市、小野市、加西市、加東市、多可町、吉川町商工会、多可町商工会、加東市商工会
中播磨	Tis姫路支店(日本旅行)、中播磨県民センター、姫路市(市の「スマホサロン」での相談受付)、福崎町、神河町、市川町、姫路市商工会、福崎町商工会、神河町商工会、市川町商工会
西播磨	西播磨県民局、相生市、たつの市、赤穂市、宍粟市、太子町、上郡町、佐用町、たつの市商工会、宍粟市商工会、太子町商工会、上郡町商工会、佐用町商工会
但馬	但馬県民局、豊岡市、養父市、朝来市、香美町、新温泉町、豊岡市商工会、養父市商工会、朝来市商工会、香美町商工会、新温泉町商工会
丹波	丹波県民局、丹波篠山市、丹波市、丹波市商工会、丹波篠山市商工会
淡路	淡路県民局、洲本市、南あわじ市、淡路市、五色町商工会、南あわじ市商工会、淡路市商工会