

より多くの 外国人旅行者に 訪れてもらうためには



— 口コミ推進マニュアル —



トリップアドバイザー®



兵庫県

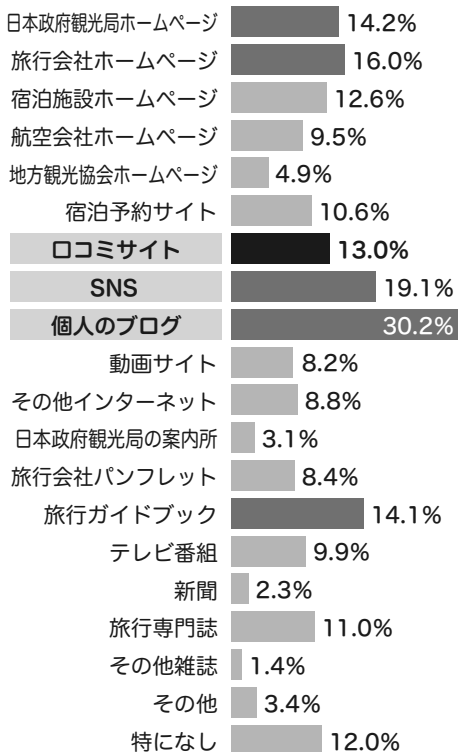


観光地選びは 口コミを参考にしている！



外国人旅行者は旅行前に計画をたてる時、ガイドブックやインターネット、テレビなど、多岐にわたる情報の中から何を参考にして行き先を決めているのでしょうか。

◎ 出発前に得た旅行情報源で役に立ったもの (全国籍・地域、複数回答)



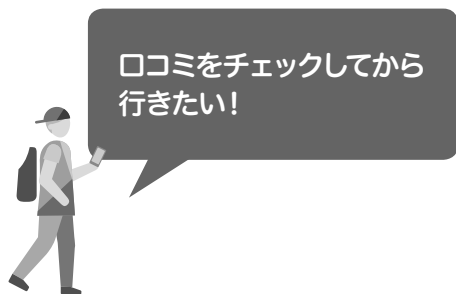
◎ 口コミで自分と同じ旅行者目線の評価を知りたい

ホテル **94%**

観光情報 **79%**

レストラン **85%**

旅行者からの写真 **76%**



出典：「訪日外国人の消費動向 訪日外国人消費動向調査結果及び分析 平成 29 年 4-6 月期 報告書」観光庁

出典：PhoCusWright's "Custom Survey Research Engagement," prepared for TripAdvisor. May 2015

2つのデータから、旅行前の情報収集手段として口コミが旅行先の選択に大きく影響していることがわかります。

あらゆる口コミをカバーする トリップアドバイザー



トリップアドバイザーは世界最大級の旅行口コミサイトで、旅行に必要なあらゆる口コミをカバーしています。また、掲載施設数の多さはもちろん、展開言語も豊富で、世界中にユーザーがいます。

◎数字で見るトリップアドバイザーの規模



月間ユニークユーザー数：

約 **4.15 億人**

展開国と言語：

49カ国 28言語

口コミ投稿数：

5.35 億件

1分毎の

口コミ投稿数：**290 件**

掲載施設数

宿泊施設：

1,100,000 件以上

観光施設：

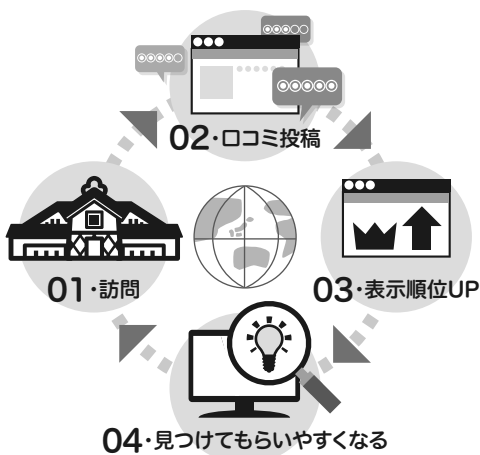
約 **830,000 件**

レストラン：

約 **4,400,000 件**

※ 2017年9月現在

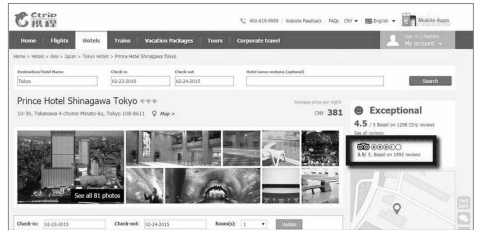
◎トリップアドバイザーは、
ユーザーの口コミ投稿が
訪問者数増加のサイクルを
発生させる仕組み



トリップアドバイザーの 口コミ影響力は？

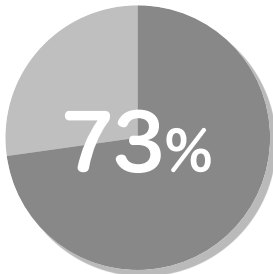


トリップアドバイザー以外の国内外におけるサイトで、毎月約5億人に口コミや評価点が表示されます。



◎ 口コミを投稿するのは “良い経験” を共有したいから

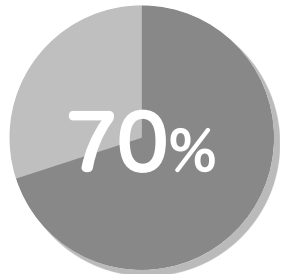
旅行者はポジティブな経験を共有したいという思いや、自分が口コミによって良い経験をしたことの “お返し” として口コミを書いています。



73%のトリップアドバイザーユーザーは、良い経験を共有したいと思い、口コミを書いています。



5点中4点がトリップアドバイザー上での平均口コミ点数です。



70%のトリップアドバイザーユーザーは、口コミをもとに良い経験をしたので、自分でも共有しようと口コミを投稿しています。

出典：2015 'Custom Survey Research Engagement' conducted by Pocuswright on behalf of TripAdvisor.

兵庫県内の 口コミ状況は？



自分の“良い経験”を共有したいからと投稿される口コミ。
実際に兵庫県にある観光スポットには、
どんな口コミが投稿されているのでしょうか。



◎兵庫県内観光スポット人気ランキング(2017年9月末現在)

※トリップアドバイザーのランキングは口コミ件数、投稿時期、投稿内容等をもとにした人気ランキングです。

1位：姫路城……………**3,753**件

2位：書寫山圓教寺
……………**296**件

3位：阪神甲子園球場
……………**475**件

4位：好古園
……………**712**件

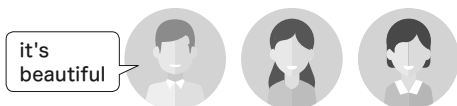
5位：神戸どうぶつ王国
……………**460**件

◎実際に投稿された口コミ

【姫路城】日本で今まで見た中でとても美しく見事なお城。美しい庭園を通して城の周りを歩いているだけでも、とても価値があります！(Jens Cさん・オランダ)

【姫路城】日本の名所のひとつと言われていて、独特の雰囲気を感じます。景色がとても良く、本丸までの道が敵を混乱させるために特別に設計された長さであるということを知り、興味深かったです。(hjp2017さん・韓国)

【書寫山圓教寺】『黒衣の刺客』と『ラストサムライ』の撮影場所であり、静かで人影が少ないところです。姫路城を訪ねた後、新幹線の駅の外にあるバス亭でセット券(バス+ロープウェイ)を購入すれば30分で行けます。木のお寺が漂う古びたお寺は観光地の騒がしさがなく、おすすめです。(土斤鍾さん・台湾)



【阪神甲子園球場】スポーツを愛しているなら訪れるには良い場所です。ツアーに参加してスタジアムの周りを歩いたり、博物館に行くことができます。事前にサイトで予約する必要があります。(Rad0802さん・中国)

【好古園】庭園は美しいですが、暑くなる前早朝などにお勧めします。間違いなくお城のチケットに40円追加する価値があります。おそらく300円相当の価値があります。(Chase Cさん・アメリカ)

【神戸どうぶつ王国】動物と触れ合える動物園です。ほとんどのところは空調がきく室内なので、暑い日も雨の日も存分に楽しめます。100円で餌を購入でき、動物に餌を与えるエリアがたくさんあります。駐車場も利用できて便利です。(485kacさん・台湾)

口コミを増やすための ツール活用法



◎施設に訪れた外国人旅行者に呼びかけて 口コミ投稿をしてもらおう!

口コミ促進カード：例英語

表面



トリップアドバイザーで兵庫県
の旅の思い出を
投稿しよう!

QRコード→
トリップアドバ
イザーの登録
画面へ

裏面



兵庫県の観光
スポット情報は
こちら

QRコード→
兵庫県のツーリ
ズム協会へ

口コミ促進カード：その他の言語

香港・台湾 / 繁体字



中国 / 簡体字



韓国 / ハングル



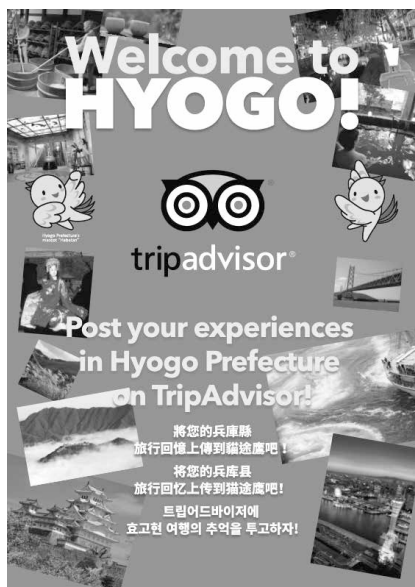
カードは英語、繁体字（香港や台湾向け）、簡体字（中国向け）、韓国語の4言語を用意しています。裏表紙にある会話を参考に施設に訪れた外国人旅行者とコミュニケーションを取り、口コミ投稿を促進するカードを取ってまいりましょう。

ツール紹介



ツールは口コミ促進カード（設置必須）、ポスター、卓上 POP を用意しています。外国人旅行者の目につきやすい場所に設置して、口コミ数増加を目指しましょう。

ポスター
B2 (W515×H728mm)



卓上 POP/ スタンド付き
A5 (W148×H210mm)



丸型 POP/
クリップ付き
(直径 80mm)



口コミ促進カード専用ケース
(約 W230×H130×D100mm)



※各種ツールはスタッフが伺い、設置いたします。



指差しで 役立つ会話集



簡単な挨拶と、トリップアドバイザーへの口コミ投稿をお願いする会話集です。
施設を訪れた外国人旅行者の方とのコミュニケーションにお使いください。

こんにちは

ようこそいらっしゃいました

ありがとうございました

Hello

ハロー

Welcome and thank you for coming

ウェルカム アンド サンキュー フォー カミング

Thank you

サンキュー

您好

ニイハオ

歡迎光臨

ファンイングゥアンリン

謝謝

シェイシェイ

您好

ニイハオ

歡迎光臨

ファンイングゥアンリン

谢谢

シェイシェイ

안녕하세요

アンニョンハセヨ

어서 오십시오

オソ オシブシオ

감사합니다

カムサハムニダ

トリップアドバイザーを使っていますか？

Do you use TripAdvisor?

ドゥ ユー ユーズ トリップアドバイザー？

トリップアドバイザーのアプリをダウンロードしてください。

Please download the TripAdvisor app.

ブリーズ ダウンロード ザ トリップアドバイザー アプ

トリップアドバイザーからこの施設への口コミを投稿してください。

Write a review about this place on TripAdvisor!

ライト ア レビュー アバウト ディス プレイス オン トリップアドバイザー

口コミ投稿は2～3分程度で終わります。

It only takes 2 to 3 minutes.

イット オンリー テイクス トゥー トゥスリー ミニッツ

あなたの使う言語のカードを持って行ってください。

Please take a card in your language.

ブリーズ テイク ア カード イン ユア ラングウィッジ