

◆Q & A 2025/11現在

◆出品条件について

Q：「五つ星ひょうご」に既に選定された商品があるが、それでももう一度エントリーが必要か？

A：サイト掲載にあたってはあらたにエントリーをお願いいたします。

Q：「五つ星ひょうご選定商品については原則無条件に出品を認める」とありますが、過去に選定されており現在は選定商品でないものも含まれますか？

A：五つ星ひょうご選定商品は、選定次年度から5年間は選定商品として登録されますが、以降は5年おきの登録更新が必要となります。そのため、過去に選定された商品については登録更新の手続き等が行われていることが「五つ星ひょうご選定商品」に該当する条件となります。ただし、現在「五つ星ひょうご」認定商品でなくとも出品条件を満たしていれば出品いただけます。

Q：出品要件「③製品の最終加工が兵庫県内で行われた商品であること」について、最終加工はどこまでを指していますか？例えば、具材と具材を組み合わせる加工を指しているのか、完成された商品を梱包する工程を指しているのか。

A：「最終加工」は、一連の工程の中で最後に行われる主要な加工を指します。単なる梱包やラベル貼りは「主要な加工」とはみなされないため、「最終加工」として認められません。なお、「主要な加工」については商品の種類や特性などにより異なるため、必要に応じて個別に判断します。

Q：ギフトのセット商品の場合、3品のうち1品は「五つ星ひょうご」選定商品であり、その他2商品に兵庫県の材料が使用されていても問題ないか？

A：セット商品のうち、出品条件を満たさない商品が含まれている場合、ギフトのセット商品として出品いただくことができません。ただし、条件のうち「兵庫県産の材料を全てまたは一部使用していること」を満たさない場合であっても、それ以外の条件「本社、支店もしくは工場が兵庫県内にあること」「製品の最終加工が兵庫県内で行われた商品であること」をともに満たす商品であれば、出品いただけます。

Q：期間・季節限定の出品はできますでしょうか？

A：基本問題ございませんが、個別商談時に相談させていただきます。

◆Q & A 2025/11現在

◆出品条件について

Q：販売数量の限定はできますか？

A：可能です。

Q：販売価格の下限・上限設定はありますか？

A：上限は運送保証範囲内の30万円となります。下限については特に設けておりませんが商品価格よりも送料の方が高くなってしまい購入につながらないケースもあるため、フェリシモ出荷にすることで、他商品と同時購入を促す等、個別商談時に相談させていただきます。

Q：酒税がからむ酒類の取り扱いは？

A：酒税法上の理由から酒類に限りお取引形態を「仕入」とさせていただきます。

Q：通信販売免許で国産酒を販売するには仕入れる酒造メーカーの年間課税移出数量3000キロリットル未満である必要がありますよね？

A：その通りです。フェリシモの通信販売免許で販売するため、前会計年度における酒類の品目ごとの課税移出数量が、すべて3,000キロリットル未満である酒類製造者（特定製造者）が製造、販売する酒類に限りお取り扱い可能です。

◆お客さま返品について

Q：お客様返品の条件は？

A：未開封、到着後10日以内に限り返品可能。食品、衛生品などは返品不可。商品不良のない商品については返品不可。不良があった際はフェリシモで事実確認を行い、返品可否を判断します。

◆Q & A 2025/11現在

◆出品者への返送について

Q：出品者への返送について、対象は賞味期限設定がある商品でしょうか？

A：賞味期限設定のない商品も原則として納品後3ヶ月以上経過する場合に返送させていただきます。送料は出品者様のご負担となります。

◆撮影について

Q：パッケージ変更を考えており、一旦現状の商品でデータ提出をして、撮影いただき、またパッケージが変わった状態で撮影いただけるのか？

A：都度ご相談させていただきます。

Q：商品撮影をしていただいた際のデータをもらうことは可能でしょうか？

A：物撮りのカットは提供可能です。

Q：商品写真は自社のものを使っていただくことは可能でしょうか？

A：イメージ写真は素材提供いただきますが、商品写真（物撮り）はサイト全体のトンマナを揃えるために、フェリシモで撮影させていただきます。撮影料はいただきませんが、撮影サンプルのご提供をお願いいたします。

◆フェリシモ納品について

Q：倉庫納品の際の個数制限やロット制限があるか？

A：ロットの制限はなく、倉庫保管料もいただきませんが、納品量については個別にご相談させていただければと思います。

Q：フェリシモ出荷にした場合の在庫数はどのように確認できますか？

A：月次の精算締め日（通常25日を想定）時点での在庫数をご報告します。それ以外のタイミングではご確認いただけません。

◆Q & A 2025/11現在

◆ラッピング対応について

Q：産直でこれまでラッピング対応をしたこと�이ありません。ラッピング不可でも出品可能でしょうか？

A：可能です。

◆出品・契約条件、サイト全体について

Q：出品期間/期限・更新手続きなどはあるか？

A：出品は隨時受け付けます。販売開始のタイミングはWEBの更新タイミングによります。更新手続き等は特に予定しておりません。

Q：現状既にフェリシモと取引きをしているが、今回のHYOGOSSIMOの支払いは別口と考えてよいのか？

A：フェリシモとの既存のお取引とは別になります。

Q：取引契約は対兵庫県か、対フェリシモか。

A：対フェリシモになります。

Q：産直かフェリシモ納品は、事業者側が選べるのか？

A：ご希望や諸条件を確認の上、個別商談で決定させていただきます。

Q：セールや特売のような企画は考えているか？その場合でも通常販売価格からの手数料計算となるか？

A：セールは今後の課題として考えており、当面はキャンペーン等は行わない予定です。今後キャンペーン等を行った場合でも通常販売価格からの手数料計算となります。

Q：インボイス登録は必要ですか？

A：エントリーをしていただく際に事業者さま情報としてお聞きいたします。免税事業者さまもご出品可能です。

Q：JANコードは必要ですか？

A：必須ではありません。あるものはJANコードを利用させていただきます。無いものについてはこちらで品番管理をいたします。

Q：産直かフェリシモ出荷は途中で変更できますか？

A：可能ですが、諸手続きが必要となりますので、都度ご相談させていただきます。