

# 兵庫県公式オンラインショップ HYOGOSSIMO（ひょうごッシモ）

## 出品者向け説明会



主催：兵庫県産業労働部観光局観光振興課  
運営事業者：株式会社フェリシモ

# 本日の内容

- 1 開 会
- 2 主催者挨拶：兵庫県産業労働部観光局
- 3 出品概要説明：株式会社フェリシモ
- 4 質疑応答
- 5 閉 会

# 本日の内容

1 開 会

2 主催者挨拶：兵庫県産業労働部観光局

3 出品概要説明：株式会社フェリシモ

4 質疑応答

5 閉 会

# 本日の内容

- 1 開 会
- 2 主催者挨拶：兵庫県産業労働部観光局
- 3 出品概要説明：株式会社フェリシモ
- 4 質疑応答
- 5 閉 会

# 出品概要説明

1. 公式オンラインショップ名称について
2. 事業概要・出品条件について
3. 今後のスケジュールについて

## ◆運営事業者紹介



## 株式会社フェリシモについて

2025年5月に創立60周年を迎えた、神戸市中央区に本社を置くダイレクトマーケティング企業です。幅広い女性をターゲットに、独自の企画によるファッション、雑貨、手づくりキットなどを定期便形式で提供しています。2024年春からはポートタワーの事業運営も手掛けています。

社名の「FELISSIMO」は「最大級で最上級のしあわせ」を意味し、「ともにしあわせになるしあわせ」が企業理念です。

FELICITY + SSIMO = FELISSIMO

至 福                      強調を表す接尾語                      最大級で最上級のしあわせ

# ◆事業概要 兵庫県公式オンラインショップ名称

コンセプト・目的

「ものがたり」も届けるオンラインショップ

HYOGOSSIMO

HYOGO × FELISSIMO

ひょうごッシモ

# ◆事業概要 HYOGOSSIMO サイトイメージ





# ◆出品するメリット

- 兵庫県公式オンラインショップならではの信頼性・安心感
- 商品ページの制作、受注、決済、顧客対応はすべてフェリシモが代行
- 兵庫県が実施する各種プロモーション、広報（県公報誌、公式SNS、プレスリリース、関連イベントとの連携）等の支援
- ご出品費用は無料です  
費用は商品販売ごとにかかる販売手数料のみ  
掲載料、月額利用料等は不要です

EC販売をしてみたい、顧客層の拡大、商品の認知拡大をしたい、  
という事業者様の想いをサポートします。

# ◆オンラインストア概要

## 販売方法

WEBのみ

## 出荷方法

- ①フェリシモ倉庫（神戸市須磨区弥栄台）から発送
- ②出品事業者から直送（産直）

商材にあわせて上記2通りを用意

# ◆オンラインストア概要

## お届け

ご注文から3～14日でお届け

## 送料

全国均一料金を採用予定（北海道、沖縄を含む）

※より全国から県産品をお買い物をしていただきやすいように

※購入金額による送料無料基準は無し

## 販売価格

※商品販売価格は出品者が決定

※送料はお客様負担

ギフトラッピング対応可 （一部を除く）

# ◆出品概要

## 出品条件

食品 | 食品、飲料、酒類、菓子、調味料 ※産直のみ冷凍・冷蔵可

非食品 | 雑貨全般、靴、靴、財布、ペットフード、美容品、アクセサリー、枕、おもちゃ、食器、工芸品等

兵庫県公式オンラインショップとして、以下3つのうち2つ以上該当するもの  
(ただし、明らかに他府県の土産物、土産として販売しているものは除く)

- ①本社、支店もしくは工場が兵庫県内にあること
- ②兵庫県産の材料を全てまたは一部使用していること
- ③製品の最終加工が兵庫県内で行われた商品であること

※「五つ星ひょうご」選定商品については原則無条件に出品を認めます  
ただし、取扱が難しい商品等、審査結果によってご出品いただけない場合がございます

# ◆出品概要

## 出品条件

商品サイズ：運送便の160サイズ、25kg、30万円までで発送可能なもの

品質面：品質・衛生管理が適正に行われていること  
関連法規に違反していないこと

知財面：第三者の知的財産権その他の権利を侵害していないこと

※万が一、品質面、提供された情報等により問題が発生した場合は、兵庫県、運営事業者は一切の責任を負いかねます。出品者の責任・負担となります。

お客様の安全、信頼はもちろん、兵庫県、サイト全体、他の出品者の信頼を損なうことの無いように、十分ご注意願います。

# ◆出品概要

## お取引形態

### 委託販売

販売手数料：出荷数量 × 通常販売価格 × 0.3（30%）※消費税別

※フェリシモ出荷、産直共通

お支払い：毎月末締め、翌月末お振込み（振込手数料フェリシモ負担）

※フェリシモより精算書を送付⇒請求書発行不要です。

# ◆出品概要

## 出荷方法による違い

	フェリシモ出荷	出品事業者から直送（産直）
冷凍・冷蔵	×	○（出品者による）
消費期限	原則130日以上	出品者による
混載出荷	○	出品者単位
ラッピング対応	○	出品者による
個人情報管理	不要（フェリシモが管理）	必要（フェリシモから委託）
出荷資材	フェリシモ	出品者
納品／出荷指示	メールにて納品依頼	メールにて出荷指示 （ヤマトビジネスメンバー利用を想定）
納品送料	出品者負担	不要

## ◆出品概要

### 顧客返品

お客さまからの返品（品質等に不良があった場合のみならず、お客さま都合による返品も含みます。）があった場合、返送することができるものとします。なお、その場合の送料については出品者負担でお願いします。また、その場合でも委託販売手数料の返金はいたしません。

### お預かり品の返送（フェリシモ出荷の場合）

お預かり商品の保管が納品後3カ月以上経過する場合、または、賞味期限が設定されている商品で賞味期限が90日 未満となった場合は送料出品者負担にて返送させていただきます。



## ◆留意事項

### 掲載順位、特集等の露出機会

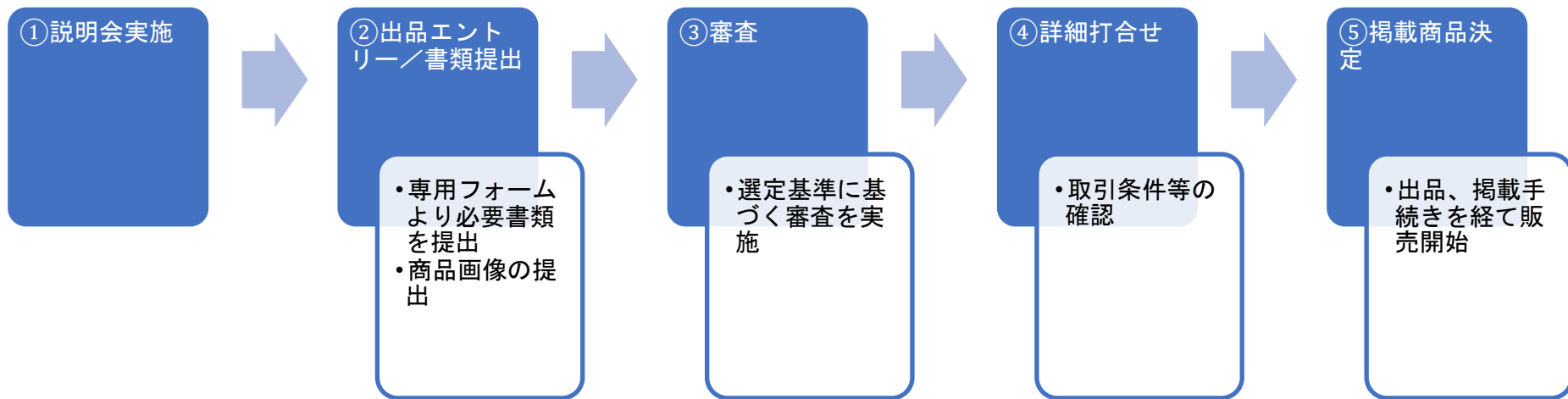
サイト全体のバランスや、売り上げに応じた掲載優先順、特集等、露出機会は一律とはなりません。運営側（フェリシモ）に一任願います。

### 納品体裁（フェリシモ出荷の場合）

後日お送りする「納品マニュアル」にそって納品体裁、明細表示をお願いします。  
納品時は品名確認、検数のみ行います（中身の確認はしません）。  
明細表示、中身は出品者側で責任をもって間違いのないようにお願いします。

# 出品までのスケジュール

## 出品から販売開始までの流れ



# 全体スケジュール

	2025/10			2025/11			2025/12			2026/01			2026/02		
	上	中	下	上	中	下	上	中	下	上	中	下	上	中	下
掲載商品選定			説明会実施	商品エントリー開始	詳細打合せ・協議	掲載商品決定	撮影・商品情報登録	公開前確認	サイトオープン(予定)						
				商品選定随時実施			商品選定随時実施								
納品										納品開始					
出荷										受注～出荷開始					

# 本日の内容

- 1 開 会
- 2 主催者挨拶：兵庫県産業労働部観光局
- 3 出品概要説明：株式会社フェリシモ
- 4 質疑応答
- 5 閉 会

# 問い合わせ先

HYOGOSSIMO 運営事務局

株式会社フェリシモ

担当：富川・渡邊

〒650-0041 神戸市中央区新港町 7 番 1 号

メールアドレス [info\\_hyogossimo@felissimo.co.jp](mailto:info_hyogossimo@felissimo.co.jp)