

## ひょうごユニバーサルツーリズムコンシェルジュ育成プログラム 募集要項

### 1 目的

旅行者や観光事業者からの相談に対応するなど、ユニバーサルツーリズムの普及促進を図るひょうごユニバーサルツーリズムコンシェルジュを育成するため、ユニバーサルツーリズムの相談・企画調整に必要な知識・ノウハウ等を座学・ワークショップ等を通じて実践的に習得することを目的とする。

### 2 主催

芸術文化観光専門職大学、兵庫県

### 3 受講資格

下記(1)と(2)の両方を満たす方

(1) 兵庫県に在住または勤務する方で、ユニバーサルツーリズムに関連する事業に携わっている方。(宿泊事業者、観光協会、福祉事業者、旅行会社、野外活動関連事業者、障害者スポーツ・アクティビティ関連事業者、NPO など)

(2) 全てのカリキュラムに出席できる方

### 4 講座期間 令和6年9月～令和7年3月

各実施日のカリキュラムについては、別紙をご確認ください。

### 5 実施会場 兵庫県庁周辺の会議室

### 6 修了要件

講座の修了には、全てのプログラムを受講する必要があります。

講座を修了すると、兵庫県より認定証が発行されます。

### 7 募集人数 20名

※応募者多数の場合は、地域バランス、業種バランス等を考慮のうえ、申込内容(9(1))を加味して選考により決定します。

### 8 受講料 無料

※ただし、受講会場への交通費等をご負担ください。

### 9 申込方法

下記アドレスまたはQRコードより申込フォームに必要事項をご記入いただくか、事務局へのメール、もしくはFAXにて必要事項をご連絡ください。

(1) 必要事項：申込者氏名、年齢(R6.6.1時点)、住所、メールアドレス、電話番号、所属または勤務先、役職、ユニバーサルツーリズムに関連するこれまでの取組内容等(100字程度)、本講座で学んだことを活かして今後取り組みたいこと(100字程度)

(2) 申込フォーム：<https://forms.gle/qWXvPEcmjVM5t2es7>



10 申込期限 令和6年7月26日(金)

### 11 その他

- (1) 本プログラムの受講申込にかかる個人情報等は、芸術文化観光専門職大学及び兵庫県の間で共有させていただきます。また、本申込に記載された個人情報等は本プログラムの運営のほか、芸術文化観光専門職大学及び兵庫県からのご案内に利用させていただきます。
- (2) 本プログラムを修了された方は、兵庫県ホームページで所属及び氏名を公表させていただきます。

#### <参考>ひょうごユニバーサルツーリズムコンシェルジュとは

##### (1) ひょうごユニバーサルツーリズムコンシェルジュの役割

高齢者・障害者等、観光関連事業者等からの求めに応じて、ユニバーサルツーリズムに関する相談、助言等を行い、ユニバーサルツーリズムの普及促進を図る。

##### (2) 活動内容

自身の事業活動などにおいて、コンシェルジュの知識・ネットワーク等を生かして、①旅行者（高齢者・障害者等）や観光関連事業者等からの相談対応・必要な情報の提供や②旅行の企画・提案、③関係事業者との調整等を可能な範囲で行うことで、ユニバーサルツーリズムを推進する。

※ 旅行業・旅行サービス手配業に関する行為を有償で行う場合は、旅行業法に基づく登録が必要。

※ コンシェルジュ単体での固有の業務があるわけではなく、自身の事業活動等の中でコンシェルジュとしての知識・ネットワーク等を活用することで、ユニバーサルツーリズムを推進(ユニバーサルツーリズムの普及促進、事例蓄積等に貢献)する。

##### (3) 活動の場(例)

- ▶ 自身の事業活動等において、ユニバーサルツーリズムを推進
- ▶ 各地域のユニバーサルツーリズム拠点(NPO等)に協力し、旅行者等からの相談等に対応(任意)
- ▶ 活動エリアのユニバーサルツーリズムネットワークの一員として、ユニバーサルツーリズム推進連絡会等に参加(任意)

#### 【お問い合わせ・申込先(事務局)】

芸術文化観光専門職大学事務局 地域支援課 大田  
〒668-0044 兵庫県豊岡市山王町7-52

メール: yuuya\_oota@ofc.u-hyogo.ac.jp

TEL: 0796-34-8137 FAX: 0796-34-8124

お問い合わせ時間: 平日9時~17時

日付	講座内容	時間(h)
①9/5(木)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 開講式</li> <li>● コンシェルジュの概要説明</li> <li>● プログラムのねらい</li> <li>● ユニバーサルツーリズム概論</li> <li>● 1・2期生活動報告</li> </ul>	4
②10/9(水)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 障害当事者に聞く ・肢体不自由者 ・視覚障害者 ・聴覚障害者</li> </ul>	4.5
③11/8(金)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ユニバーサルツーリズムの取組事例紹介(1)(2)(3)</li> <li>● 超高齢社会で求められるユニバーサルツーリズムの進化系  <span style="font-size: 2em;">}</span> <ul style="list-style-type: none"> <li>講演：ヘルスケアサービスとしてのユニバーサルツーリズム</li> <li>ワークショップ：ひょうごユニバーサルツーリズムの未来像を考える</li> </ul> </li> </ul>	4.5
④12/3(火)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ユニバーサルツーリズムマップ作成</li> </ul>	5
⑤1/20(月)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ユニバーサルツーリズムの取組事例紹介(4)</li> <li>● 旅行相談・企画のポイントと観光関連事業者の現状・課題</li> </ul>	4
⑥2～3月	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 講座振り返り</li> <li>● 閉講式</li> </ul>	2