

観光産業の経営管理層向け

オンライン開催

参加費無料

ひょうごユニバーサルツーリズム推進 トップセミナー

12月1日(月) 誰もが「行きたいところ」に
13:30~14:30 旅行できる兵庫を目指して

参加対象

- ・兵庫県内に拠点を置く観光関連事業者の経営管理層の方
(宿泊施設、観光施設、旅行会社、飲食店、交通事業者等)
- ・その他ユニバーサルツーリズムに関心のある兵庫県内の方

兵庫県では、年齢や障害の有無等に関わらず、様々な方が気兼ねなく旅行できるユニバーサルツーリズムを推進しています。このたび、観光産業の経営管理層の方を対象に、ユニバーサルツーリズムの意義や将来性、取組事例等を紹介するセミナーを開催します。ぜひご参加ください。

導入

ユニバーサルツーリズムの将来性と 合理的配慮の提供

兵庫県ユニバーサルツーリズム推進アドバイザー 勝野 裕子氏

観光庁において大幅な予算増が予定されるなど、ますます重要視されるユニバーサルツーリズム。合理的配慮と環境整備のポイントをお話しします。



講演 脱競争！クレームゼロのユニバーサル旅館

鈴の宿 登府屋旅館 代表取締役 遠藤 直人氏

「車いすでもラクラク泊まれるバリアフリーの温泉宿」として、ソフト・ハード両面でユニバーサル対応を進める登府屋旅館（山形県米沢市）の取組の経緯や効果等を紹介するとともに、クレームゼロに繋がる情報発信についてお話しします。



ディスカッション

登府屋旅館の取組について、さらに詳しく深堀りするとともに、視聴者からの質問にお答えします。

お申込みはこちら

<https://x.gd/Oa2rp>

- ①QRコード・URLからお申込みください。
- ②後日、視聴用URLを送付します。
- ③当日、時間になったらURLにアクセス！



お問合せ

公益社団法人ひょうご観光本部
神戸市中央区下山手通5-10-1
TEL : 078-361-7661
担当：蓑島

主催：兵庫県、ひょうご観光本部

11/25 申込締切