

記者発表（記者発表・資料配付）			
発表年月日	令和3年9月8日（水）	地方機関	公益財団法人 兵庫丹波の森協会 丹波の森公苑
電話番号・内線	0795-72-5170 内線223	担当部	文化振興部
発表者	次長 坂本 裕昭	事務担当者	展示・企画スタッフ 河津 知佳
解禁日時		無	・ 有（ 月 日 解禁）
同時発表先		無	・ 有（ 月 日 解禁）
特記事項	あり	なし	

丹波の森公苑 展示ギャラリー

高齢者向け消費者トラブル防止パネル展の開催について

丹波の森公苑 展示ギャラリーでは、標記のパネル展示を下記のとおり開催します。是非、ご覧ください。

- 1 展覧会名 高齢者向け消費者トラブル防止パネル展
- 2 会 期 令和3年9月14日（火）～令和3年9月20日（月・祝）
9時～17時まで（初日は13時から最終日は16時まで）
- 3 主 催 者 丹波県民局県民交流室県民課（丹波消費者センター）
- 4 展 示 内 容 パネル 16点程度
- 5 主 催 者 PR 令和2年度の県内消費生活相談件数は51,601件（元年度46,864件 前年度比10.1%増）、うち、消費者トラブルを示す苦情相談は44,762件（元年度40,251件、前年度比11.2%増）となり、ともに過去10年間で最多となっています。
また、苦情相談における契約当事者の年代比をみると、60歳以上が全体の約4割（39.0%）、70歳以上が約1/4（24.6%）を占めるなど、高齢者が消費者トラブルに巻き込まれるケースが依然多くなっています。
このような状況の中、9月の高齢者保健福祉月間にあわせ、高齢者向けの消費生活に関する情報や学習機会を提供し、高齢者の消費者トラブル軽減を目的に「高齢者向け消費者トラブル防止」のパネル展を開催します。

丹波の森公苑展示ギャラリーは、県民が無料で作品展示や、活動内容を紹介展示できるスペースです。

※ 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、ご来館の際はマスクを着用のうえ、多人数での入場、近距離での会話や発声を避けて下さい。